

OPUS

Januar 2005



Willkommen zur ersten Ausgabe unseres Newsflash.

Unsere OPUS-News informieren Sie alle zwei Monate umfassend über aktuelle Neuigkeiten, Veranstaltungen, Downloads und Produktinformationen rund um VARIAL-Guide.

Homepage

Neben dem Ihnen heute zugegangenen NewsFlash finden Sie ab sofort auch interessante und aktuelle Informationen auf unserer Homepage www.opus-varial.de. Informieren Sie sich z.B. im Bereich „Kunden-Info“ über unsere nächsten Seminartermine.

VARIAL Service-Packs / Patches

Neben den zwei Mal im Jahr erscheinenden Releases, die auf CD ausgeliefert werden, liefert Varial kurzfristige Programmänderungen als ZIP-Dateien zum Download.

Diese Downloads stehen Ihnen auf unserer Homepage www.opus-varial.de im Bereich „Fachinfo“ zur Verfügung.

Da der Download nur für unsere Kunden bereitgestellt wird, müssen Sie sich mit Ihrer Lizenznummer (6-stellig, Beispiel: Ihre Lizenznummer lautet 76123, Eingabe somit 076123) und dem Passwort „varial“ anmelden.

Über wichtige Änderungen werden Sie von uns per eMail angeschrieben und auf neue Downloads aufmerksam gemacht.

VARIAL stellt Support für bestimmte Betriebssysteme ein.

Ab 01.01.2005 werden nachstehende Betriebssysteme nicht mehr von VARIAL-Guide unterstützt bzw. betreut, da auch der Hersteller Microsoft die technische Unterstützung für diese Produkte einstellt:

- Microsoft Windows 95
- Microsoft Windows 98
- Microsoft Windows ME
- Microsoft Windows NT



Januar 2005



Neue Hotline-Nummer für OPUS Kunden

Wir haben unser Service-Angebot um eine zentrale Hotline-Nummer erweitert .

0180-5007275 (12 Cent / Minute)

Über diese Nummer können Sie mit jedem VARIAL-Guide-Problem an uns herantreten und werden direkt von einem entsprechenden Mitarbeiter zurückgerufen.

Neue Serviceangebote „technischer Systemsupport“ und „webbasierte Fernwartung“

Durch die immer umfangreicheren und komplizierteren Systemumgebungen ist es für Sie besonders wichtig, im Tagesgeschäft auf eine kompetente Beratung zurückzugreifen. Auf Wunsch vieler Kunden haben wir für Sie ein neues Serviceangebot zusammengestellt. Hierbei handelt es sich um den zusätzlichen **telefonischen Systemsupport** sowie die **webbasierte Fernwartung**.

Mit Hilfe der **webbasierten Fernwartung** sind wir in der Lage, telefonisch nicht zu lokalisierende Probleme direkt an Ihrem Rechner nachzuvollziehen. Ohne eine Software installieren zu müssen, geben Sie uns auf Ihrem Rechner eine Freigabe und führen die Analysetätigkeit mit einem unserer Berater durch.

Weitere Informationen erhalten Sie direkt bei Ihrem OPUS-Ansprechpartner.

Unser Seminarkalender Januar/Februar 2005